

よくある お問合せ 事例集

1.10版

オンライン資格確認等
コールセンター



目次

- オンライン資格確認（資格確認限定型）に関するよくあるお問合せ事例集 -

- QUESTION1：オンライン資格確認（資格確認限定型）の導入の流れを知りたい。何から始めたらよいですか。
- QUESTION2：施術所等向け総合ポータルサイトでユーザー登録をしたい。
- QUESTION3：オンライン資格確認（資格確認限定型）利用開始申請について知りたい。
- QUESTION4：マイナ資格確認アプリに必要な機器をセットアップしたい。
- QUESTION5：マイナ資格確認アプリのセットアップにあたり、「マイナ資格確認アプリユーザ設定情報」の確認方法を知りたい。
- QUESTION6：オンライン資格確認（資格確認限定型）の導入にあたり、補助金の申請手順や注意点を知りたい。
- QUESTION7：受領委任払いを行う柔整あはき施術所における令和6年12月2日以降の資格確認方法について知りたい。

QUESTION1

マイナ資格確認アプリの導入の流れを知りたい。何から始めたらよいですか。



ANSWER1

- **オンライン資格確認（資格確認限定型）導入の全体の流れは以下の通りです。**
（※）の手順は施術所等向け総合ポータルサイト上で行ってください。
 1. **ポータルサイトのユーザー登録（※）**
 2. **利用開始申請（※）**
承認されると、「1.ユーザー登録」で登録したメールアドレスにメールが送信されます。審査は通常1週間程度で完了します。
 3. **マイナ資格確認アプリ使用機器のセットアップ**
 4. **運用業務の確認**
 5. **運用開始日の登録（※）**
 6. **助成金申請（※）**
- **導入の手引きもごさいますのでご参照ください。**
 - ☞ [資格確認限定型導入の手引きはこちら](#)
（● [施術所等向け総合ポータルサイト](#)
> [導入準備](#) > [資格確認限定型](#) | [導入手引き](#)）

QUESTION2

施術所等向け総合ポータル
サイトでユーザー登録をしたい。



ANSWER2

- 施術所等向け総合ポータルサイトにアクセスし、トップページメニューから「新規ユーザー登録はこちら」をクリックすると、ユーザー登録画面が表示されるので、氏名・所属機関等情報を入力し、「登録」ボタンをクリックします。
- ユーザー情報登録の際に入力したメールアドレス宛に、ユーザー登録を有効化するためのURLが記載されたメールが送信されますので、メール受信日時から24時間以内にURLをクリックして登録を完了してください。

👉ユーザー登録のよくある質問は[こちら](#)

QUESTION3

オンライン資格確認（資格確認限定型）利用開始申請について知りたい。



ANSWER3

- ユーザー登録完了後、施術所等向け総合ポータルサイトにログインします。
- トップページメニューから「各種申請」をクリックし、業務メニューの「利用開始申請」をクリックすると、利用開始申請の説明ページが表示されます。
- 説明ページの青色の「利用開始申請はこちら」をクリックすると、申請情報入力画面が表示されます。
- 必要事項を入力し、「送信」ボタンをクリックして申請してください。通常2~3営業日、最大1週間程度後にマイナ資格確認アプリに係る利用開始申請完了メールが届きます。

👉 [利用開始申請の手順書はこちら](#)
(■ 必ずご確認ください手順書・マニュアル
> ● 各種登録・申請手順について
> **マイナ資格確認アプリ利用開始申請手順書**)

👉 [利用開始申請のよくある質問はこちら](#)

QUESTION4

マイナ資格確認アプリに必要な機器をセットアップしたい。



ANSWER4

- マイナ資格確認アプリを利用する際に必要な機器については、拡張Lc/Le (拡張APDU) の機能に対応している必要があります。
- 汎用カードリーダーとスマートフォンにおいて拡張Lc/Le (拡張APDU) の機能に対応していることが確認できている機種についてはポータルサイトをご確認ください。

👉 必要な機器の詳細は[こちら](#)

👉 機器のセットアップ手順書は[こちら](#)

※使用機器に合わせてAndroid/iOS/Windows版いずれかを選択してください。

👉 セットアップについてのよくある質問は[こちら](#)

QUESTION5

マイナ資格確認アプリのセットアップにあたり、「マイナ資格確認アプリユーザ設定情報」の確認方法を知りたい。



ANSWER5

- 「マイナ資格確認アプリに係る利用開始申請完了メール受信後、施術所等向け総合ポータルサイトにログインし、トップページのメニューから「各種申請」をクリックし、業務メニューから「資格確認アカウント管理」をクリックすると、マイナ資格確認アプリの利用申請時に申請した端末台数分のアカウントIDが表示されます。
- ステータスが利用可と表示されている「アカウントID」をクリックすると「マイナ資格確認アプリユーザ設定情報」のPDFファイルへのリンクが表示されますので、ダウンロードして確認することができます。

👉 マイナ資格確認アプリの初期設定方法についてのYouTube動画は[こちら](#)（1:07からご視聴ください）

👉 アプリユーザ設定情報確認手順書は[こちら](#)
（■必ずご確認いただきたい手順書・マニュアル
> ●各種登録・申請手順について
> **マイナ資格確認アプリユーザ設定情報の確認手順書**）

QUESTION6

オンライン資格確認（資格確認限定型）の導入にあたり、補助金の申請手順や注意点を知りたい。



ANSWER6

- オンライン資格確認の導入完了後、施術所等向け総合ポータルサイトにログインをし以下の手順で申請します。
- トップページメニューから「各種申請」をクリックし、業務メニューから「助成金交付申請」をクリックすると、助成金申請の説明ページが表示されます。
- 説明ページ下部にある「助成金（マイナ資格確認アプリ）申請へ進む」をクリックすると申請情報入力画面が表示されますので、必要事項を入力し、証拠書類を添付の上「送信」ボタンをクリックして申請してください。

👉 補助金申請手順書は[こちら](#)
(■ すべての手順書・マニュアル
> ● 施術所等向け総合ポータルサイト手順書
> 柔整・あはき施術所用助成金申請_手順書)

👉 補助金についてよくある質問は[こちら](#)

QUESTION7

受領委任払いを行う柔整あはき
施術所における令和6年12月2
日以降の資格確認方法について
知りたい。



ANSWER7

- 令和6年（2024年）12月2日より、現行の健康保険証が新たに発行されなくなり、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行しております。
- マイナンバーカードを持っていない方の場合や何らかの事情で保険資格確認が行えなかった場合の対応については、施術所等向け総合ポータルサイトに記事を掲載しておりますので、ご参照ください。

👉ポータルサイト掲載記事は[こちら](#)から

改訂履歴

- オンライン資格確認（資格確認限定型）に関するよくあるお問合せ事例集 -

日付	版数	改定内容
令和6年11月29日	初版	初版発行
令和6年12月6日	1.10版	<ul style="list-style-type: none">・導入の流れに関するお問合せ増加に伴いQUESTION1を追加・使用機器に関する情報の補足のためQUESTION4を追加・令和6年12月2日以降の健康保険証の新規発行終了に伴う資格確認方法のお問合せ増加に伴いQUESTION7を追加